

2024年3月6日
ジュピターコーヒー株式会社

【お詫びとお知らせ】
ジュピター アル・プラザ草津店での
賞味期限切れ商品（台湾ラーメン）の販売について

このたび、ジュピター アル・プラザ草津店におきまして、賞味期限の切れた商品を販売していたことが判明いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。
今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んでまいります。
詳細は、以下のとおりです。

記

- 1 販売場所 ジュピター アル・プラザ草津店
- 2 該当商品 (1) 商品名 **味味A 台湾ラーメン 排骨鶏(チキン)味**
(2) 製造者 味丹
(3) 内容量 82g
(4) 商品コード 0810477010132
(5) **賞味期限 2024年 2月13日**
(6) 販売日と個数 **2024年 2月22日(木) から**
2024年 2月27日(火) まで 計4個
(7) 商品画像 (外装イメージ)



- 3 判明した経緯
2024年3月5日、店頭陳列品の賞味期限を点検中に発見・発覚しました。
販売履歴により、上記の日に計4個販売したことが判明いたしました。

4 原因

- ・店頭陳列時に、すでに賞味期限切れであることを見過ごしました。
- ・毎月の在庫確認作業で見落とししておりました。

5 対応および再発防止策

- (1) **該当商品をご購入されたお客さまには、返金もしくは商品交換の対応をさせていただきます。レシートと商品を、ジュピター アル・プラザ草津店にお持ちください。**
- (2) 管轄の保健所に報告をいたします。
- (3) 品出し作業を、賞味期限を確認しながら行うことを徹底いたします。
- (4) 店舗倉庫内の商品も、賞味期限チェックを徹底いたします。
- (5) ジュピター アル・プラザ草津店 店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたします。また、ジュピターホームページでの告示をいたします。

6 本件に関するお問い合わせ

ジュピターコーヒー株式会社 担当：小椋（おぐら）

電話：03-6803-1211（受付時間 月曜～金曜 10時～17時 祝日は除く）

以上